

## ANEXO VIII

# RME CONSTRUCCIÓN Y ELECTRICIDAD, S.L.

## POLÍTICA DE CALIDAD

La **Política de Calidad de RME CONSTRUCCIÓN Y ELECTRICIDAD, S.L.** tiene como finalidad satisfacer plenamente a nuestros clientes mediante la prestación de servicios de construcción, reformas, rehabilitaciones, electricidad, albañilería, fontanería y otros trabajos relacionados, cumpliendo siempre con los más altos estándares de calidad y profesionalidad. Para lograr este objetivo, nos basamos en los siguientes principios fundamentales:

- **Atender las necesidades específicas de cada cliente**, proporcionando soluciones de construcción y reforma que se ajusten a sus requisitos particulares y expectativas.
- **Cumplir rigurosamente con los plazos de entrega acordados**, asegurando una planificación adecuada y una gestión eficiente de todos los recursos y equipos.
- **Mantener un control y supervisión constantes** en todas las fases de nuestras obras, garantizando la calidad y seguridad de los trabajos realizados.
- **Resolver de forma rápida y eficaz cualquier incidencia** que pueda surgir durante la ejecución de los proyectos, minimizando su impacto en la satisfacción del cliente.
- **Ofrecer un trato cercano, profesional y transparente**, fomentando una comunicación abierta con los clientes para entender y satisfacer plenamente sus necesidades.

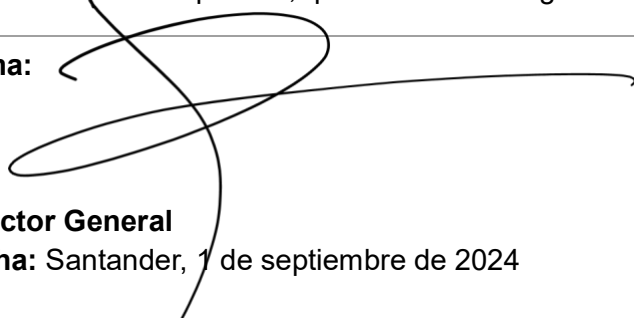
Esta estrategia de calidad nos permitirá mejorar continuamente nuestros servicios y consolidar nuestra posición en el mercado como una empresa de referencia en construcción, reformas y rehabilitaciones.

La Dirección de RME CONSTRUCCIÓN Y ELECTRICIDAD, S.L. está comprometida con esta política y reconoce que su éxito depende de:

- **Un contacto constante con los clientes** para identificar oportunidades de mejora continua en nuestros servicios y asegurar la satisfacción del cliente.
- **La utilización de materiales y equipos adecuados**, seleccionados en función de las características técnicas de cada proyecto y las mejores prácticas del sector.
- **El mantenimiento regular de nuestras herramientas y equipos**, asegurando su funcionamiento óptimo y la seguridad en el lugar de trabajo.
- **La formación continua de nuestro personal**, asegurando que todos nuestros empleados estén capacitados y preparados para aplicar las mejores técnicas y prácticas del sector.
- **La revisión y mejora continua de nuestros procesos internos**, para adaptarnos a las necesidades del mercado y mantener la excelencia en nuestros servicios.

Esta Política de Calidad debe ser entendida y aplicada por todos los empleados de RME CONSTRUCCIÓN Y ELECTRICIDAD, S.L., siendo la Dirección la primera en comprometerse a seguir estas directrices. Cada año se establecerán objetivos específicos de calidad, alineados con esta política, que todos en la organización deberán esforzarse por alcanzar.

Firma:



**Director General**

**Fecha:** Santander, 1 de septiembre de 2024